

Regulamin świadczenia usług dostępu do portalu opieka.farm (dalej „Regulamin”)

1. Wprowadzenie

1. Opieka.farm jest portalem internetowym o charakterze edukacyjno-społecznościowym (dalej „Portal”), dostępnym pod adresem www.opieka.farm, przeznaczonym dla przedstawicieli branży farmaceutycznej i medycznej. Portal służy przede wszystkim edukacji branżowej oraz prowadzeniu dialogu pomiędzy przedstawicielami różnych środowisk związanych z produktami farmaceutycznymi. W Portalu publikowane są branżowe treści edukacyjne oraz produktowe w formie pisanej (dalej „Artykuły”) oraz w formie materiałów video (dalej „Video”) oraz szkoleń online (dalej „Szkolenia”). W/w treści dostarczane są użytkownikom również w formie e-mail.

2. Portal udostępniany jest przez Wydawnictwo Farmaceutyczne sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lipowa 3/217, 30-702 Kraków, NIP: 6751619789, REGON: 368514231, KRS: 0000699424 (dalej „Operator”).

2. Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@opieka.farm lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem opieka.farm/kontakt. W dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 Operator dokłada wszelkich starań, aby na zapytania otrzymane w tych godzinach odpowiadać niezwłocznie.

2. Operator nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość.

3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Portalu przez osoby, które chcą w nim założyć konto, aby móc korzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu (dalej „Zarejestrowani Użytkownicy” lub „Użytkownicy”).

2. Przed rejestracją w Portalu, użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Operatora określa osobny dokument, tj. Polityka Prywatności dostępna na stronie Portalu (w stopce serwisu).

4. Zarejestrowanym Użytkownikiem Portalu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, będąca:

a) farmaceutą lub technikiem farmacji,

- b) lekarzem medycyny lub stomatologii,
- c) pracownikiem naukowo-dydaktycznym na kierunku związanym z medycyną lub farmacją,
- d) pielęgniarką, pielęgniarzem lub ratownikiem medycznym,
- e) studentem ostatnich lat studiów na kierunku medycyna lub farmacja,
- f) fizjoterapeutą,
- g) dietetykiem klinicznym,
- h) diagnostą laboratoryjnym,
- i) członkiem organizacji lub podmiotu zrzeszających osoby uprawnione do obrotu środkami leczniczymi.

5. Zabronione jest umieszczanie w Portalu treści obraźliwych, wulgarnych, posiadających podłoże seksualne, agresywnych, nakłaniających do przemocy, dyskryminacji bądź nienawiści, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami, w tym treści mogących wprowadzać w błąd pozostałych użytkowników, a także treści stanowiących reklamę lub niezamówioną informację handlową. Takie wpisy mogą usuwane przez Operatora bez uprzedniej notyfikacji.

6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu to: urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, telefon, tablet), posiadanie adresu e-mail.

7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących konsumentom na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz na podstawie kodeksu cywilnego.

4. Funkcjonalności Portalu

1. Portal jest nowoczesnym, stale rozwijanym narzędziem informatycznym, w którym publikowane są treści wspierające rozwój zawodowy przedstawicieli branży związanych z produktami farmaceutycznymi. Dostęp do niektórych Artykułów i Video publikowanych w Portalu możliwy jest dla każdego użytkownika Internetu.

2. Głównym źródłem finansowania działalności Portalu są:

- a) reklamy publikacji Wydawnictwa Farmaceutycznego;
- b) reklamy produktów leczniczych, umieszczane w Portalu z oznaczeniem „Reklama”;
- c) artykuły przygotowywane we współpracy z producentami produktów farmaceutycznych lub innymi partnerami Portalu z oznaczeniem „artykuł przygotowany we współpracy z firmą XYZ”.

Operator deklaruje brak konfliktu interesu pomiędzy zleceniodawcami reklam, a treścią merytoryczną Portalu, która oparta jest zawsze o aktualną wiedzę medyczną.

3. Zarejestrowanym Użytkownikom Operator dostarcza następujące dodatkowe funkcjonalności:

- a) możliwość komentowania artykułów;
- b) powiadomienia w formie e-mail o wszelkich nowościach w Portalu;
- c) dostęp do treści o lekach Rx (na receptę).

4. Z uwagi na w/w źródła finansowania Portalu, w komunikacji pomiędzy Portalem a Zarejestrowanym Użytkownikiem mogą pojawiać się odniesienia do produktów farmaceutycznych, opisywanych na Portalu.

5. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług w ramach Portalu – zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości – może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Operatora.

6. Operator informuje w ramach Portalu oraz drogą mailową o każdej zmianie zakresu oferowanych usług.

5. Dostęp do Portalu. Rejestracja

1. Dostęp do Portalu jest możliwy w następujący sposób:

- a) otworenie adresu strony w przeglądarce – w przypadku treści otwartych dla wszystkich i nie wymagających logowania;
- b) rejestrację w Portalu poprzez podanie danych w formularzu rejestracji oraz akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Zabrania się podawania w toku rejestracji fałszywych danych. Operator może usunąć konto użytkownika nie spełniającego wymogów pkt 3.4. Regulaminu po uprzedniej weryfikacji statusu użytkownika.

3. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.

4. W toku rejestracji Użytkownik potwierdza przynależność do jednej z grup zawodowych wskazanych w pkt 3.4 oraz – w zakresie, w jakim go posiada – podaje numer prawa wykonywania zawodu (PWZ). Operator może weryfikować status zawodowy Użytkownika, w szczególności w odniesieniu do dostępu do treści o produktach leczniczych wydawanych na receptę (Rx).

5. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem rejestracji. Wyrażenie zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej jest dobrowolne, odrębne od akceptacji Regulaminu i nie stanowi warunku założenia konta ani dostępu do treści Portalu.

6. Zarejestrowany Użytkownik w ramach swojego konta może zamieścić zdjęcie utrwalające jego wizerunek. Poprzez umieszczenie zdjęcia profilowego na swoim koncie, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na rozpowszechnianie jego wizerunku przez Operatora w ramach wszelkich aktywności Użytkownika w obrębie Portalu.

7. Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Operatora o zmianie adresu email, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Operatora podany w pkt. 2.1. Regulaminu lub poprzez jego modyfikację w ustawieniach swojego konta.

8. Zarejestrowanym Użytkownikom Operator przesyła wiadomości e-mail z powiadomieniami o charakterze technicznym, np. informacje o planowanej przerwie w dostępie do Portalu z uwagi na aktualizację oprogramowania, a także powiadomienia o wszelkich nowościach w Portalu.

6. Konto Użytkownika

1. Konto Użytkownika (dalej „Konto”) umożliwia korzystanie z pełnej funkcjonalności Portalu, w tym: odtwarzania Video i dostępu do Artykułów dostępnych tylko za logowaniem.

2. W toku rejestracji użytkownik wybiera hasło służące do logowania się do Konta. Zaleca się by hasło:

a) składało się co najmniej z 8 znaków,

b) posiadało co najmniej trzy elementy z poniższych: (i) małe litery (a-ż), (ii) wielkie litery (A-Ż), (iii) cyfry (0-9), (iv) znaki specjalne (np. !@#),

c) było inne niż jakiegokolwiek hasło logowania się użytkownika do jakichkolwiek innych serwisów czy aplikacji internetowych.

3. Użytkownik obowiązany jest zachować swoje hasło i login do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi.

4. Niedozwolone jest udostępnianie Konta innym podmiotom (osobom).

5. Użytkownik nie może przenieść swoich praw do korzystania z Portalu na jakąkolwiek osobę trzecią.

6. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik poweźmie podejrzenie, że jego dane dostępne do Portalu mogą być w posiadaniu osób trzecich, powinien poinformować Operatora o takim zdarzeniu w formie e-mail w celu czasowego zablokowania Konta lub zmiany danych dostępowych.

7. Obowiązki Użytkownika

1. Zarejestrowany Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo korzystania przez siebie z Portalu, w tym nieujawnianie nieuprawnionym osobom trzecim danych dostępowych do Konta i przechowywanie danych dostępowych do Konta w taki sposób, by nie dostały się one w ręce osoby nieuprawnionej.
2. Zarejestrowany Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora oraz osób trzecich.
3. Zarejestrowanego Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do Portalu treści o charakterze bezprawnym.

8. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną.
2. W związku z branżowym charakterem Portalu, Operator jest uprawniony do prowadzenia w Portalu działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Portalu reklam towarów i usług.
3. Operator podejmuje wszelkie rozsądne działania w celu zapewnienia nieprzerwanego działania Portalu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Portalu oraz prac prowadzonych w celu ulepszenia Portalu skutkujących czasową i krótkotrwałą przerwą w działaniu Portalu lub poszczególnych usług.
4. W wypadku zagrożenia bezpieczeństwa danych, zagrożenia poufności i stabilności Portalu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo zaprzestania świadczenia Usługi bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników w celu zachowania w poufności i utrzymania bezpieczeństwa danych znajdujących się w Portalu oraz zachowania stabilności działania Portalu.
5. Operator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze, ani nie prowadzi działalności leczniczej.
6. Treści zamieszczane w Portalu mają charakter branżowy i przeznaczone są dla użytkowników profesjonalnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Portalu. Korzystanie z Portalu nie zastępuje konsultacji z lekarzem lub farmaceutą.

9. Komentarze. Moderacja komentarzy

1. Zarejestrowani Użytkownicy mają w ramach Portalu możliwość komentowania Artykułów oraz zadawania pytań za pośrednictwem forum.

2. Komentarze nie są widoczne dla użytkowników niezarejestrowanych.
3. Pytania i komentarze użytkowników mogą być moderowane przez Operatora.
4. Operator usuwa pytania i komentarze o treści albo charakterze niezgodnym z prawem, wulgarnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste albo dobre imię, a także promujące określone firmy bądź produkty.
5. Komentarz można edytować przez godzinę od chwili jego wystania.

10. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa autorskie do treści publikowanych w Portalu należą do Operatora lub Operator dysponuje nimi na podstawie stosownej licencji.
2. Użytkownik może korzystać z treści zamieszczonych w Portalu jedynie w zakresie: a) użytku dozwolonego na gruncie obowiązujących przepisów prawa, b) licencji opisanej w pkt 11 Regulaminu.
3. Wraz z zamieszczeniem danej treści lub danego materiału w Portalu, Zarejestrowany Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej do wszelkich zawartych w nich utworów (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w zakresie niezbędnym do publikacji danych treści w Portalu. Licencja udzielona zostaje na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem do udzielania sublicencji.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszelkich treści i innych materiałów opublikowanych przez niego w Portalu. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że: a) treści i materiały te nie naruszają praw lub dóbr osobistych osób trzecich; b) wykorzystanie tych treści i materiałów przez Operatora nie naruszy praw lub prawnie chronionych dóbr osób trzecich; c) treści i materiały są zgodne z obowiązującym prawem.
5. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji o bezprawnym lub naruszającym Regulamin charakterze zamieszczonych w ramach Portalu materiałów, Operator uprawniony będzie do podjęcia decyzji o ich usunięciu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (procedura tzw. „notice and take down”).

11. Licencja

1. Przedruki Artykułów dostępnych w Portalu wymagają uprzedniego uzyskania uprawnień licencyjnych na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Operator udziela ewentualnych zgód na przedruk wyłącznie w stosunku do archiwalnych tekstów własnych Portalu. Tekst uznawany jest za archiwalny po upływie 14 dni od momentu opublikowania. Przedruk nowszych tekstów jest wykluczony.

3. W przypadku zainteresowania przedrukiem konieczne jest nabycie licencji poprzez złożenie zamówienia na adres kontakt@opieka.farm. Zamówienie obejmuje udostępnienie tekstu wraz z licencją na jednorazowy przedruk oraz przekazanie pliku z tekstem w formie elektronicznej.
4. Opłata licencyjna wynosi zazwyczaj 1.000 PLN (słownie: tysiąc złotych) netto za każdy Artykuł, przy czym Operator zastrzega sobie prawo dokonania indywidualnej wyceny tekstu.
5. Po dokonaniu zapłaty Licencjobiorca powinien przestać na adres kontakt@opieka.farm numer złożonego zamówienia wraz z linkiem do tekstu, którego zamówienie dotyczy. W odpowiedzi zwrotnej przedstawiciel Operatora prześle plik z tekstem.
6. Nabycie licencji uprawnia licencjobiorcę do: a) jednorazowego opublikowania tekstu, b) publikacji tekstu w formie elektronicznej, wyłącznie na własnej, ogólnodostępnej stronie internetowej. Tekst opublikowany przez licencjobiorcę zgodnie z powyższymi warunkami może pozostawać na jego stronie internetowej przez czas nieokreślony.
7. Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do udostępniania tekstu osobom trzecim do dalszej publikacji lub wykorzystania w jakiegokolwiek formie (brak prawa udzielenia sublicencji).
8. Tekst opublikowany na podstawie nabytej licencji powinien być opatrzony imieniem i nazwiskiem autora (o ile autor jest wskazany w tekście źródłowym), nazwą Portalu, datą oryginalnej publikacji oraz aktywnym linkiem do tekstu źródłowego w Portalu.
9. Inne niż powyższe wykorzystanie Artykułów jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu od Operatora odrębnej, uprzedniej zgody i zawarcia tym zakresie stosownej umowy licencyjnej.
10. Operator nie udziela licencji do jakiegokolwiek powielania dostępnych w Portalu materiałów Video, ani Szkoleń.
11. Utrwalanie Video bądź Szkoleń na własnych nośnikach użytkownika, ani jakiegokolwiek inne ich rozpowszechnianie bądź zwielokrotnianie - nie jest dopuszczalne.

12. Wypowiedzenie Umowy. Usunięcie Konta

1. Umowa zawarta przez Zarejestrowanego Użytkownika z Operatorem o udostępnianie funkcjonalności Portalu ma charakter bezterminowy, tzn. obowiązuje do momentu jej rozwiązania przez jedną lub obydwie strony.
2. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z posiadania Konta w każdej chwili. Chęć usunięcia Konta należy zgłosić w formie e-mail na adres: admin@opieka.farm.

3. Operator może zablokować lub zlikwidować konto Zarejestrowanego Użytkownika, który narusza niniejszy Regulamin, w szczególności zamieszcza w Portalu treści bezprawne lub niezgodne z dobrymi obyczajami lub stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników, albo w inny sposób korzysta z Portalu w sposób sprzeczny z prawem.
4. Wypowiedzenie, o którym mowa w pkt. 12.3. Regulaminu, dokonuje się przez złożenie oświadczenia na piśmie lub drogą mailową na adres wskazany na Koncie Użytkownika.
5. Po rozwiązaniu umowy, dane i informacje o użytkowniku utrwalone na Koncie przechowywane są przez okres kolejnych 30 dni i po tym czasie są nieodwracalnie usuwane, z zastrzeżeniem danych, które Operator jest zobowiązany przechowywać dłużej na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub w celu ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
6. Po usunięciu Konta, komentarze opublikowane przez Użytkownika stają się anonimowe (imię i nazwisko zostaje zamienione na Anonim).

13. Reklamacje

1. Reklamacje związane z działalnością Portalu należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@opieka.farm lub pisemnie na adres siedziby Operatora wskazany w pkt 1.2. Regulaminu.
2. Reklamacja winna zawierać: a) oznaczenie Użytkownika, b) opis stanu faktycznego, który jest przyczyną reklamacji, c) wskazanie oczekiwanych działań Operatora.
3. Operator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w powyższym terminie, Operator zawiadamia Użytkownika o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Operator powiadamia użytkownika w takiej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

14. Potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z Portalu

1. Według najlepszej wiedzy Operatora brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Portalu.
2. Operator podejmuje niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa Portalu, w tym działania zapobiegające nieautoryzowanemu dostępowi do Portalu, a także by rejestrowane w ramach Portalu dokumenty lub informacje nie zostały naruszone ani w nieautoryzowany sposób przetworzone bądź usunięte.

15. Punkty edukacyjne. Zaświadczenia

1. Korzystanie z Portalu nie jest równoznacznie z dopełnieniem obowiązku doskonalenia zawodowego przewidzianego przez odrębne przepisy.

16. Zmiana postanowień Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w zapisach obowiązującego Regulaminu w przypadku zaistnienia: a) zmian organizacyjnych lub prawnych Operatora, b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Portalu, c) zmiany funkcjonalności Portalu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności.

2. Operator powiadomi Zarejestrowanych Użytkowników o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu przesłanego na adres email podany przez użytkownika w ramach Konta.

3. Użytkownik będzie związany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia użytkownika o zmianie Regulaminu.

17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

2. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.

3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej.

4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres kontakt@opieka.farm